



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Дискуссионная площадка
«Управление педагогическими командами:
социальные технологии и модели принятия решений»

«Социологические исследования в ОО:
особенности принятия управленческих
решений - на примере Второй
Санкт-Петербургской Гимназии»

Немирова Наталья Викторовна, кандидат социологических наук,
заведующая социологической лабораторией РГПУ им. А.И. Герцена

Татьяна Анатольевна Юркова, кандидат педагогических наук,
заместитель директора Второй Санкт-Петербургской Гимназии

Социологические исследования в ОО: разделение понятий



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Мониторинг

– комплексная оценка результатов образовательного процесса: достижения планируемых результатов, динамика развития учащихся, их возможностей и способностей, социально-психологическое сопровождение всех участников образовательного процесса (детей, родителей, учителей).

Нормативные документы обосновывающие необходимость мониторинга качества образования:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ ст. 28. п.3.3. , ст.29 п.2.3.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»

Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»

Социологическое исследование

-это система логических и последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур в социологии для получения научных знаний о социальных явлениях, а также их процедур, процессов.



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Зачем нам социолог?

Управленческие заблуждения

- ✗ Каждый может задавать вопросы!
- ✗ Мы и так знаем кого опрашивать!
- ✗ Я знаю лучше всех, что происходит в моей школе!
- ✗ Вдруг, у нас что-то не так, и все об этом узнают?
- ✗ Учителям не нужен лишний стресс!
- ✗ У нас нет ставки социолога!

Виды социологических исследований, применяемые в ОО:

- ✿ Лонгитюдное
- ✿ Оперативное
- ✿ Пилотажное

- ✿ Качественное
- ✿ Количественное

- ✿ Опрос
- ✿ Экспертиза
- ✿ Наблюдение
- ✿ Контент-анализ
- ✿ Фокус-группы
- ✿ Глубинные интервью



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 1. Оценка качества образования

Экспертиза (метод КГИ)

Формирование исследовательских понятий, корректировка задач.
Определение «качество образования», его структуры.

Глубинное интервью (Разведывательное интервью)

Определение текущего состояние, формирование реперных точек мониторинга, определение критериев удовлетворенности

Раздаточное анкетирование (панельное лонгитюдное исследование)

Мониторинг качества образования, оценка удовлетворенности качеством образования всех участников образовательной среды



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 1. Оценка качества образования

качество образовательная
личность
содержание
категория **материально-техническая**
результативность результат
кадровый продукт условия процесс
интегральное учебный услуга
заказ условий социальная планируемый
свойство методы степень свойств **социальный**
общество состав обучения база
формы потребность
совокупность ожидания комплексная
потребностям **потребитель** ценности
образовательный деятельность
соответствовать **государственный** система
способность соответствие
обучающихся государство
стандарт характеристика
компетенции



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 1. Оценка качества образования

Структурно-логическая схема корреляции модальных терминов

Результат/результативность



Социальный заказ

Содержание образования



Образовательный стандарт

Условия



-Материально-техническая база

-Кадровый состав



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 1. Оценка качества образования

Структура качества образования

Результат

Объективные
критерии
оценки

Субъективные
критерии
оценки

Процесс/Деятельность

Урочная
деятельность

Внеурочная
деятельность

Дополнительное
образование

Условия

Физические
условия

Материально-
техническая база

Психологические
условия

Кадровый состав



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 1. Оценка качества образования

Что такое качество образования?

Объективн
ые
показатели



Субъективные
показатели

Качество
образования



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 1. Оценка качества образования

Что такое качество образования?

Объективн
ые
показатели



Качество
образования

?

Цель соц.исследования





XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 1. Оценка качества образования

Структурная модель качества образования



Построение индивидуальной образовательной траектории



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Ядро устойчивых показателей Качества образования во Второй СПб Гимназии

- Возможность достижения успеха в различных сферах деятельности в Гимназии.
 - Поиск индивидуального пути развития учащегося.
 - Устойчивая мотивация к обучению.
 - Способность учащегося к саморазвитию.
 - Умения и навыки самостоятельного получения знания.
-

Расширение поля вариативного выбора

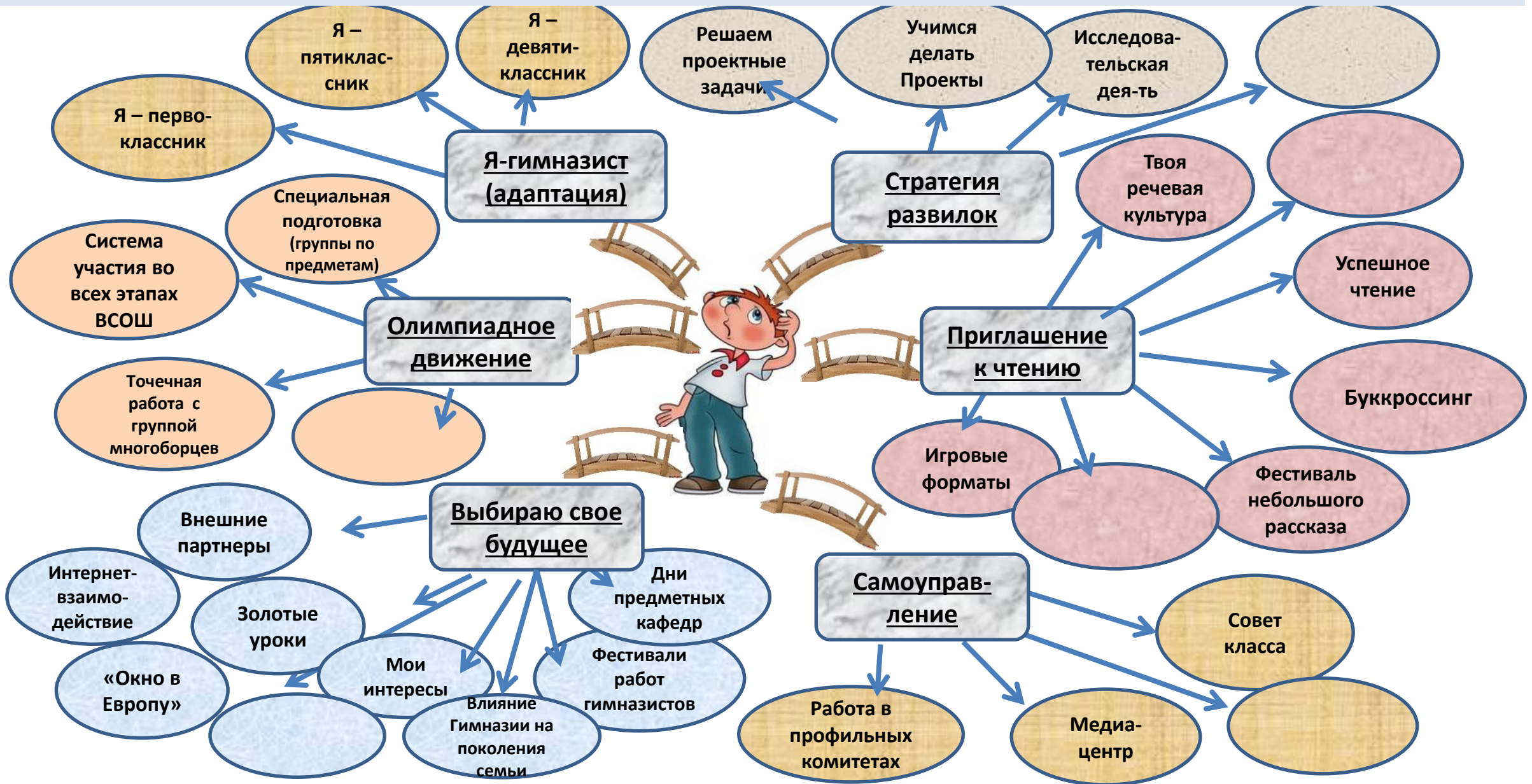
- в социокультурной активности
- в образовательно-ориентированной активности
- в профильном обучении

Формирование педагогических команд для реализации Программы развития Гимназии

ПЛАНИРУЕМ!

Ваше фамилия, имя, отчество, _____

1) отметьте галочкой проекты, в которые Вы готовы включаться;
2) пустые места можно заполнить новыми идеями (можно корректировать и добавлять).



Формирование педагогических команд

реализации Программы развития Гимназии на 2015-2020 год



Определение
лидера данного
направления



Формирование
педагогической
команды с учетом
личности лидера



Распределение
ролей; при
необходимости
корректировка
состава команды



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

СТРУКТУРА ОТЧЕТА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМАНДЫ

1. Алгоритм действий Команды для достижения поставленной цели

2. Как Команда убеждалась, что поставленная цель достигнута?

Если у Вас были критерии оценивания ситуации в начале уч.года и в конце, опишите их, пожалуйста



3. Список группы

Отчет педагогической команды _____ к 26 мая

Можно нарисовать от руки маркером на листе любого формата, лист будет вывешен на стенд к итоговой методической конференции



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 2. Дистанционное обучение: оперативное социологическое исследование

Какие сложности у тебя возникают в ходе дистанционного обучения?





XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 2. Дистанционное обучение: оперативное социологическое исследование

**Сколько времени в день ты обычно тратишь на
выполнение заданий в период дистанционного обучения?**

	В период дистанционного обучения (опрос' 2020)	В период очного обучения* (опрос' 2019)
Среднее значение	327 минут	153 минуты
Медиана	300 минут	130 минут
Мода	180 минут	120 минут
Минимум	60 минут	10 минут
Максимум	746 минут	500 минут

** В 2019 году вопрос давался респондентам в формулировке «Сколько времени в день ты обычно тратишь на выполнение домашнего задания?»*



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 2. Дистанционное обучение: оперативное социологическое исследование

С какими техническими сложностями тебе пришлось столкнуться при переходе на дистанционное обучение?



Дистанционное обучение. Оперативное исследование



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Отсутствие единой
платформы
Отсутствие единого окна с
расписанием и заданиями

Создание рабочей
группы учителей-
мастеров для обучения
педагогического
коллектива

Серия практикумов по работе
на платформе zoom
на платформе google-класс

РЕЗУЛЬТАТ

- Банк полезных решений, обогативших уроки.
- Значительное увеличение числа учителей, использующих онлайн-ресурсы при проведении уроков, в т. ч. формат видеоконференций (*внутренний мониторинг*).

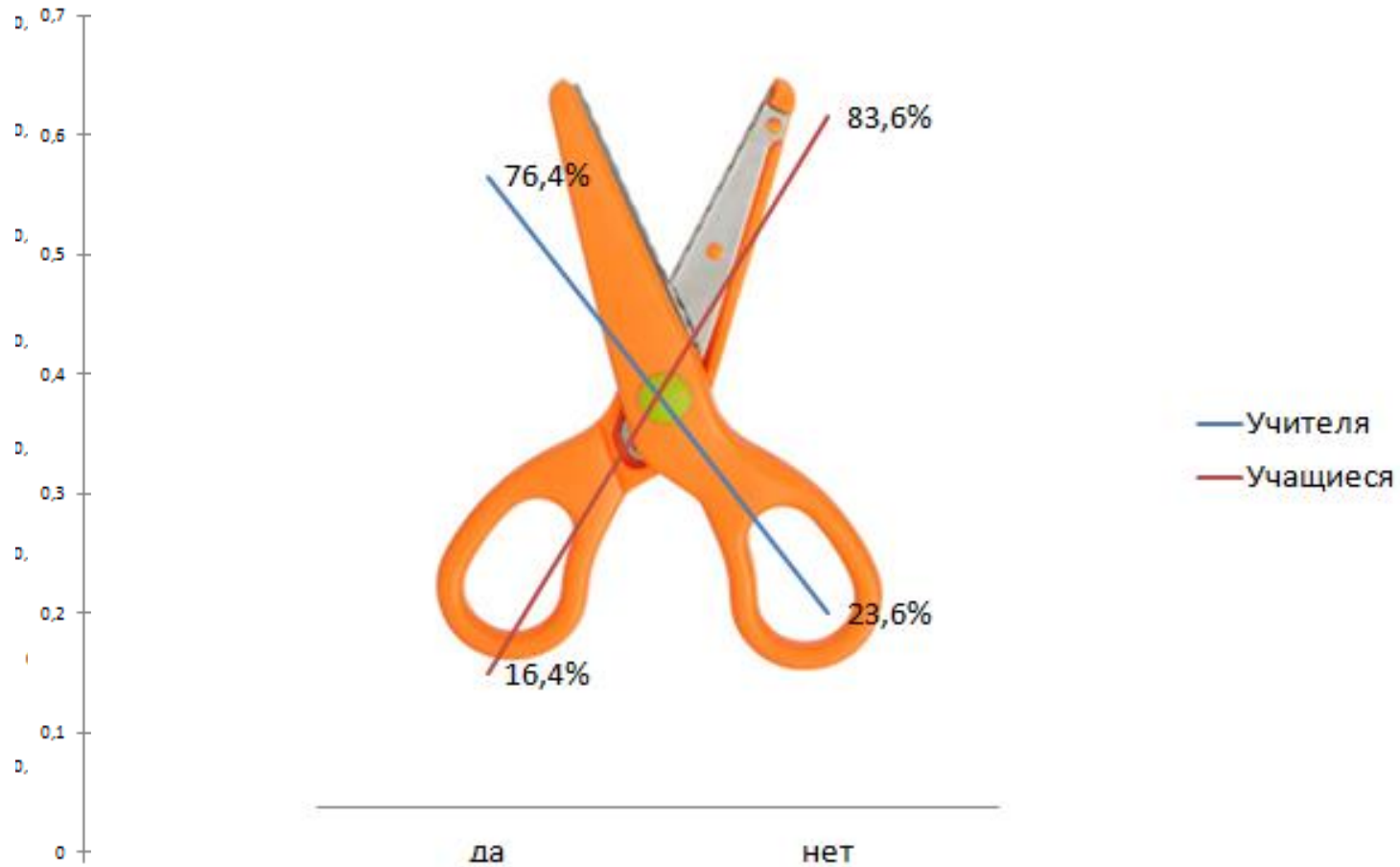


XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 3. Метафора ножниц: восприятие уроков глазами детей и учителей

Метафора ножниц



Уроки глазами учеников – уроки глазами учителей

Дополнительное исследование



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Диагностическая работа: результаты? Удовлетворяют/не удовлетворяют?

ДИАГНОСТИКА: опрос учеников «Твои затруднения на уроках»

ДИАГНОСТИКА: выявление учителей-мастеров, владеющих приемами работы

Создание команды учителей-мастеров
по направлению «Работа с детьми группы риска»

Проведение обучающих мастер-классов командой учителей-мастеров
для всех педагогов Гимназии

ДИАГНОСТИКА: выявление инициативных учителей, готовых
использовать приемы работы

Методическое сопровождение инициативных учителей

Вовлечение в процесс других учителей...



XI Петербургский
международный
образовательный
форум

XI St. Petersburg
International
Educational Forum

Кейс 4. Анализ работы представителей административной команды по 5-бальной шкале педагогическим коллективом Гимназии

В случае низкой оценки

Самоанализ и
рекомендации
руководителя Гимназии.
При необходимости
управленческие
решения директора

Собраться вместе есть начало.
Держаться вместе есть прогресс.
Работать вместе есть успех.

Генри Форд



XI Петербургский
международный
образовательный
форум
XI St. Petersburg
International
Educational Forum

