

Критерии оценки сформированности ОГИ

Матина Галина Олеговна, доцент
КУЭО СПб АППО, к.психол.наук

Управленческие задачи

Подходы к выбору
критериев и показателей

Задачи управленческой деятельности



Стартовый
анализ



Анализ
готовности к
изменениям с
целью
планирования
действий



Оценка
организационн
ой готовности
как состояния
организации
на данном
этапе
деятельности



Анализ
влияния
факторов

Следовательно

- Сформулированные нами задачи предполагают разные подходы к выбору критериев и показателей оценки. Все они тесно связаны между собой в процессе практической деятельности, стратегического и оперативного анализа, анализа достигаемых результатов и понимания причин неудач.
- Выбор критериев и отбор (добавление) показателей зависят не только от задач анализа ОГИ, поставленных руководителем, но и от специфики образовательной организации, ее опыта, уровня сформированности организационной культуры, опыта руководителя и управленческой команды, гибкости образовательного процесса и системы управления.

Первый путь

- Организационная готовность к изменениям (ОГИ) - комплексная характеристика (или состояние) организации, определяющая степень мобилизации всех ресурсов организации в целях наиболее эффективной реализации изменения (И.В.Халитова)
 - **Скорость** реакции на изменения
 - **Осознанность** реакции
 - Иммуниетет = устойчивость = **способность сделать**

Пример

Интегративный показатель (критерий)	Показатели
Степень мобилизации всех ресурсов для достижения результатов	<p><i>Скорость реакции на потребности, задачи, вызовы, ведущие к изменениям</i></p> <p><i>Осознанность содержания изменения</i></p> <p><i>Оперативность организации деятельности по внедрению и результативность институционализации изменений</i></p> <p>...</p>

Второй путь - оценка сформированности через виды ОГИ

- потенциальная
- динамическая (процессуальная)
- результирующая (итоговая), проявляющаяся на уровне полученных результатов и позволяющая на уровне обратного отсчета судить о наличии или отсутствии к ОГИ

Пример

- Потенциальная ресурсная готовность образовательной организации к изменениям рассматривается через систему предпосылок:
 - Когнитивных
 - Административно-лидерских
 - Ресурсных
 - ...

Динамическая готовность



Организационная
культура

Эффективность
управления

Качество образования,
социальная
эффективность и т.п.

Итоговая оценка ОГИ

- Предпосылки
- Ресурсы и возможности
- Условия эффективности управленческих действий
- Условия эффективности групповой, коллективной деятельности
- Условия результативности деятельности на разных уровнях

Третий подход - на основе идеальной структуры ОГИ (по И.В.Халитовой)



Внешние факторы (оценка влияния на возможность изменений)

- Наличие внятной стратегии на всех уровнях управления
- Наличие разных видов поддержки и сопровождения управленческих команд-исполнителей
- Наличие прямой заинтересованности органов управления в результативности изменений

Исследовательская, факторная модель критериев и показателей оценки ОГИ

- **Факторный анализ может быть проведен как исследование оптимальной конфигурации факторов, влияющих на ОГИ (политических, управленческих, кадровых, организационных, технологических, экономических, социальных, психологических).**

Виды факторов

- Психологические
- Ресурсные
- Организационно-деятельностные
- Системные
- ...

Матрица выбора критериев

1 подход	2 подход	3 подход	4 подход
степень мобилизации всех ресурсов	Выделение видов (компонентов) ОГИ и последовательная оценка каждого из них	Идеальная структура, образ, модель желаемого варианта ОГИ	Анализ конфигурации факторов, влияющих на ОГИ

Вывод

Критерии и показатели в рамках различных подходов обеспечивают вариативность в формировании диагностических оценочных методик, создают условия для выбора оптимальной конфигурации при проведении измерений или анализа, предлагают точки отсчета для самостоятельного проектирования системы критериев и показателей оценки ОГИ управленцами разных уровней

<http://2spbg.ru/pages/293/innovacionnaia-deiatelnost/rabota-innovacionnih-ploshadok/oep-2020/produkt2/>

Вопросы

Какие вопросы у вас возникли?

Какой из предложенных подходов кажется вам наиболее практичным, оптимальным, интересным?

Видите ли вы иные подходы к формированию критериев и показателей оценки ОГИ?

**Благодарим
за внимание**

Все задуманное непременно исполнится