

Предлагаю сузить подход и понимание готовности.

- 1) Можно рассмотреть ОГИ с точки зрения теории человеческого фактора (как особенности педагогического коллектива). Тогда:
 - Чем управляем? Убеждениями сотрудников, уровнем их компетенций.
 - Готовность = возможность адекватной реакции и восприятия.
 - Оценка ОГИ = оценка способностей, убеждений, реакций и восприятия.

- 2) Диагностика: предлагаю адаптировать уже существующие под условия ОО. Как вариант – методика ADKAR разбивает процесс формирования ОГИ на части и определяет проблемные точки. В фокусе люди (что состыкуется с теорией человеческого фактора).

Методика включает 5 блоков: Если хоть один блок = 0, то ОГИ = 0.

- ✓ Awareness – осознание необходимости изменений.
- ✓ Desire – желание внедрять изменение.
- ✓ Knowledge – знания и умения.
- ✓ Ability – способность внедрить изменения.
- ✓ Reinforcement – побуждение к действию (стимулы).

В результате анализируются: мотивы для изменения, желание сотрудников поддержать изменения, компетенции персонала и закрепление результата внедрения изменения. Полученные результаты можно разбить на уровни и в теории описать возможную динамику ОГИ. Для каждого блока можно подготовить рекомендации для управленческих команд.

Также в блок диагностики предлагаю включить изучение уровня сопротивления коллектива в принятии изменений, как мощного фактора, влияющего на ОГИ (варианты методик: Зинкурова, Воробьев «Прогнозирование сопротивления изменениям на основе социометрии трудовых отношений»; Ковалева «Карта сил влияний»).

- 3) После диагностики и выделения компонентов ОГИ их можно рассмотреть как факторы, влияющие на уровень ОГИ. Тогда:
 - Готовность – комплексная характеристика состояния организации перед изменением.
 - Оценка ОГИ изменяется: выявление более значимых факторов.

Ближайшая задача – поиск самих методик.

Материалы на основе статей:

- 1) Иванов С. Ю., Тренев В. Н., Халитова И. В. Организационная готовность к изменениям: социально-управленческие аспекты и технология управления. Государственное управление. Электронный вестник. Выпуск 49. Апрель 2015.
- 2) Халитова И. В. Организационная готовность к изменениям: обзор методологии и практических методик оценки готовности. Государственное управление. Электронный вестник. Выпуск 39. Август 2013.