

## Отчет по результатам анкетирования получателей образовательных услуг в целях независимой оценки качества образования

В 2016-2017 учебном году в Гимназии проводился социологический опрос «Оценка качества образования 2016-2017».

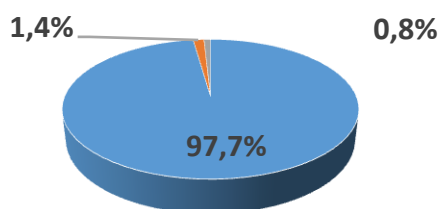
На основании проведенного социологического опроса, в соответствии с рекомендациями СПб АППО и с учетом методики, предложенной Комитетом по образованию получены результаты независимой оценки качества образовательной деятельности Второй Санкт-Петербургской Гимназии. В анкетировании участвовало 355 родителей - получателей образовательных услуг. Результаты представлены ниже. Они говорят о высокой оценке деятельности Гимназии.

### Результаты анкетирования

1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Варианты ответов	Число респондентов выбравших данный ответ (кол.)	Число респондентов выбравших данный ответ (%)
1. Положительно или скорее положительно	<b>347</b>	<b>97,7%</b>
2. Затрудняюсь ответить	<b>5</b>	<b>1,4%</b>
3. Скорее отрицательно или отрицательно	<b>5</b>	<b>0,8%</b>

1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?



- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

Варианты ответов	Число респондентов выбравших данный ответ (кол.)	Число респондентов выбравших данный ответ (%)
1. Положительно или скорее положительно	<b>332</b>	<b>93,5%</b>
2. Затрудняюсь ответить	<b>15</b>	<b>4,2%</b>
3. Скорее отрицательно или отрицательно	<b>8</b>	<b>2,3%</b>

2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников

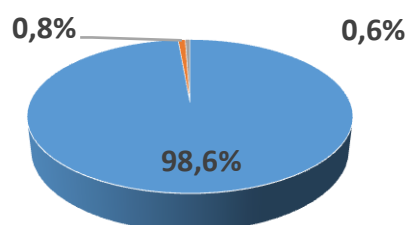


- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

Варианты ответов	Число респондентов выбравших данный ответ (кол.)	Число респондентов выбравших данный ответ (%)
1. Положительно или скорее положительно	<b>350</b>	<b>98,6%</b>
2. Затрудняюсь ответить	<b>3</b>	<b>0,8%</b>
3. Скорее отрицательно или отрицательно	<b>2</b>	<b>0,6%</b>

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

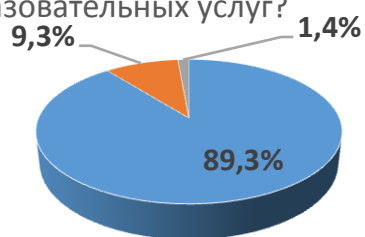


- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Варианты ответов	Число респондентов выбравших данный ответ (кол.)	Число респондентов выбравших данный ответ (%)
1. Положительно или скорее положительно	<b>317</b>	<b>89,3%</b>
2. Затрудняюсь ответить	<b>33</b>	<b>9,3%</b>
3. Скорее отрицательно или отрицательно	<b>5</b>	<b>1,4%</b>

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

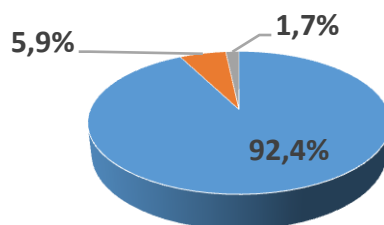


- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответов	Число респондентов выбравших данный ответ (кол.)	Число респондентов выбравших данный ответ (%)
4. Положительно или скорее положительно	<b>328</b>	<b>92,4%</b>
5. Затрудняюсь ответить	<b>21</b>	<b>5,9%</b>
6. Скорее отрицательно или отрицательно	<b>6</b>	<b>1,7%</b>

5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?



- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно